

## **В Великобритании провели проверку интернет-казино**

Пнд, 21.01.2008 — 23:58

Специалисты независимой компании «Talisma» составили отчет по результатам проверки ряда крупнейших интернет-казино Великобритании. Для проведения исследования ревизоры зарегистрировались на сайтах и при сборе информации старались ничем не выделяться среди других игроков. Уровень обслуживания клиентов являлся основным критерием для выставления оценки.

В отчете говорится, что в 2007 году количество ответов на электронные письма игроков увеличилось на 14%. В 2006 отклик администрации удавалось получить лишь в 60% случаев, а в прошлом году – в 74%. Также стало гораздо проще получить телефонную консультацию.

Исследователей порадовала оперативность и точность ответов: 100% онлайн-запросов и 98% телефонных консультаций не содержали ошибок или неточностей.

Аналитики «Talisma» считают, что в 2008 году уровень обслуживания станет еще выше.

[«Azartgames»](#) [1]

**Источник (получено 13.10.2026 - 07:42):**

<http://casinostrateg.ru/news/2008/01/21/%D0%B2-%D0%B2%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BA%D1%83-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D0%BD%D0%BE.html>

**Ссылки:**

[1] <http://www.azartgames.ru>