

Британские сайты улучшают сервис

Пт, 18.01.2008 — 01:51

Недавнее исследование, проведенное независимой исследовательской группой Talisma, выявило, что уровень сервиса, предоставляемого британскими игорными сайтами, значительно вырос за последний год. Talisma изучила около сотни британских игорных сайтов и составила ранжир по нескольким критериям, как например: ответственность, доступность и достоверность рекламной информации.

Исследование показало, что около 42% процентов онлайн сайтов предлагают чат для обращения за тех. поддержкой, против 12% - в прошлом году. Также стала более оперативной сотовая связь с сервисной службой: на 90% звонков ответ следует в течение 10 секунд. Улучшилось и качество e-mail связи.

Это однако не означает, что компаниям нечего больше улучшать, так около 90% проверенных сайтов не предлагают образовательных материалов, а около 33% ответов на телефонные звонки не персонализированы.

[«CasinoGames»](#) [1]

Источник (получено 12.10.2026 - 08:59):

<http://casinostrateg.ru/news/2008/01/18/%D0%B1%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%8B-%D1%83%D0%BB%D1%83%D1%87%D1%88%D0%B0%D1%8E%D1%82-%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81.html>

Ссылки:

[1] <https://www.cgm.ru>